

POLITIKA SUSTAVA UPRAVLJANJA

KTC d.d. se obvezuje prodavati, proizvoditi i isporučivati proizvode, te pružati usluge poštujući odgovarajuće interne i nacionalne norme i propise koji se odnose na kvalitetu, zaštitu okoliša i sigurnost hrane u opsegu:

TRGOVINA (VELEPRODAJA, MALOPRODAJA I DISTRIBUCIJA), UGOSTITELJSTVO, AUTOPRAONICA, SKLADIŠTENJE ROBE, PRODAJA NAFTNIH DERIVATA, POLJOLJEKARNA I USLUGE SMJEŠTAJA

MALOPRODAJA I VELEPRODAJA AMBIJENTALNE, RASHLAĐENE I SMRZNUTE HRANE.

PRIPREMA I POSLUŽIVANJE HRANE I PIĆA.

Također, veliku brigu posvećujemo kontinuiranom usklađivanju svojih djelatnosti sa svim primjenjivim zakonskim propisima i ostalim zahtjevima svih zainteresiranih strana (vlasnika, zaposlenika, društva, dobavljača i kupaca). Usklađeni smo sa svim primjenjivim zakonskim zahtjevima i međunarodnim standardima vezanim za ljudska prava, prava na vlasništvo i prirodne resurse, te ćemo promovirati i podržavati njihovo usvajanje kod naših poslovnih partnera i dobavljača.

Za KTC d.d. je ispunjenje zahtjeva naših kupaca za prodajni asortiman, proizvode i usluge i poštivanje utvrđenih normi obveza od najveće važnosti, pa se za svaki proizvod i uslugu provodi planiranje i upravljanje procesima prema utvrđenim postupcima.

Odnosi s kupcima, dobavljačima i ostalim partnerima se zasnivaju i održavaju na međusobnom povjerenju, a posebno prilikom usklađivanja termina, specifikacija i zahtjeva za kvalitetu, okoliš i sigurnost hrane. Planski donosimo ciljeve kvalitete, okoliša i sigurnosti hrane, kojima poboljšavamo sustav upravljanja. U poslovanju provodimo i razvijamo kulturu sigurnosti hrane, putem stalnih edukacija radnika te promičemo odgovornost i svijest među radnicima kako bismo povećali povjerenje kupaca i time zaštitili potrošače.

Trajno provodimo stručno osposobljavanje radnika sa svrhom podizanja kvalitete, zaštite okoliša, sigurnosti hrane, prava radnika i odgovornosti za izvršenje njihovih zadataka. U svojem poslovanju trudimo se spriječiti nastanak ozljeda na radu i profesionalnih bolesti kontinuiranim promišljanjem svih mogućih izvora rizika za radnike, nabavkom zaštitne opreme i odgovarajućih strojeva i uređaja te njihovim pravovremenim ispitivanjem i zamjenom, redovitim zdravstvenim pregledima, prevencijom izloženosti štetnim utjecajima i stresu.

U cilju stalnog poboljšanja kvalitete, zaštite okoliša i sigurnosti hrane, razvijamo nova tehnička i tehnološka rješenja, a po njihovom usvajanju, prihvaćamo ih kao nova standardna rješenja. KTC d.d. održava sustav upravljanja koji internom i eksternom komunikacijom utvrđuje i trajno poboljšava sigurnost hrane, kvalitetu prodajnog asortimana i izvršenih usluga, a usvajanjem i održavanjem standarda za zaštitu okoliša brinemo se da spriječimo onečišćavanje okoliša u okviru obavljanja svojih djelatnosti.

Međunarodne norme ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 i ISO 22000:2018 zahtijevaju redovito praćenje i ocjenjivanje sustava osiguranja kvalitete, sigurnosti hrane i zaštite okoliša, kako interno, tako i eksterno i to od organizacije ovlaštene za certifikaciju. Osvojeno priznanje, certifikat, nastojat ćemo sačuvati i obraniti u svim sljedećim provjerama.

Uprava ocjena sustava upravljanja provodi se jednom godišnje, a planske interne provjere su podloga za poduzimanje korektivnih mjera, analizu rizika i prilika i stalnu kontrolu svih radnih aktivnosti u daljnjem razvoju integriranog sustava upravljanja za sljedeće razdoblje. Periodična provjera ove politike sustava upravljanja osigurava njenu trajnu primjerenost i svrhu.

Ova politika je dostupna svim zainteresiranim stranama, te komunicirana sa svima koji rade za i u ime KTC d.d.

U Križevcima, 03.08.2026. godine.

KTC d.d.
KRIŽEVCI, Nikole Tesle 18


KTC d.d.
Predsjednica uprave:
Daliborka Kranjčić